

Avointen vastausten esianalysointi tekstinlouhinnan avulla

Käytämme avointen kysymysten esianalysoinnissa webropolin Text Mining-työkalua. Esianalysoinnin tarkoituksena on helpottaa tilaajan työtä avointen vastausten kanssa.

Yhtenä etuna on vastausten jaottelu valmiisiin ryhmiin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että tilaaja saa avointen kysymysten vastaukset listattuna haluamiinsa aihealueisiin. Esimerkkikuvassa alla on listattu yhteen ryhmään toimistopalveluihin liittyvät vastaukset, toiseen ryhmään terveydenhoitajaan liittyvät ja kolmanteen ryhmään kuraattoriin liittyvät.

The screenshot shows the 'Ryhvät' (Groups) section of the Text Mining tool. It features a table with two columns: 'Ryhmä' (Group) and 'Sanat' (Words). The table contains three rows of predefined groups: 1. 'toimistopalvelut' with the word 'toimis* sihteeri*', 2. 'terveydenhoitaja' with 'terkkari hoitaja terveydenh*', and 3. 'kuraattori' with 'kuraattori'. There are also empty rows for 4 and 5, and a '+ Lisää uusi ryhmä' (Add new group) button. Below the table are 'Tallenna' (Save) and 'Peruu' (Cancel) buttons. The 'Vastaukset' (Responses) section below shows a filter menu with tabs for 'Kaikki' (All), 'toimistopalvelut', 'terveydenhoitaja', 'kuraattori', and 'Muut' (Others). The 'toimistopalvelut' tab is selected, and a list of responses is visible, including: 'Mielestäni terveydenhoitajan tulisi olla kaksi kertaa viikossa paikalla. Kasvisruoat ovat puutteellisia ja sama ruokalista kiertää todella usein. Olisi kiva jos kasvisruokailijat otettaisiin yhtä hyvin huomioon kuin normaaliruokailijat. Keittäjät ovat kuitenkin ihania.' and 'Terveydenhoitaja on liian vähän paikalla. Ruoka (varsinkin

Opiskelijoilta on kysytty mielipidettä väittämiin "Terveystoimittajan palvelut toimivat hyvin", "Toimistopalvelut hoituvat hyvin" ja "Kuraattoripalvelut toimivat hyvin".

Oheisessa kuvassa ohjelma jaottelee vastaukset valmiiksi haluttuihin ryhmiin.

Näin tilaaja saa pdf-dokumentin mikä sisältää kaikki avoimet vastaukset sekä listattuna ne haluttuihin aihealueisiin.

Avoimia kysymyksiä suunniteltaessa on tärkeää miettiä jo etukäteen mitä halutaan saada selville. Usein vastaajat ovat kuitenkin innokkaita kommentoimaan muutakin kuin kysyttyä asiaa, varsinkin jos jokin asia on huonosti, eikä sille löydy omaa avointa kohtaa. Sanapilven avulla pystymme haarukoimaan vastaukset oikeisiin ryhmiin jo ennen niiden lukemista. Samalla sanapilvi antaa myös jo alustavia viitteitä vastauksista.

The screenshot shows the 'Sanapilvi' (Word Cloud) tool interface. It has two sorting options: 'Järjestä aakkosittain' (Sort by alphabet) and 'Järjestä suuruusjärjestykseen' (Sort by size). The word cloud displays various words from the responses, with some words like 'hyvä*', 'ruoka*', and 'toimi*' being significantly larger than others. Other visible words include 'aika*', 'aina*', 'asia*', 'eikä*', 'eivät*', 'esim*', 'että*', 'ihan*', 'kanssa*', 'kasvi*', 'kerta*', 'koska*', 'koulussa*', 'kulku*', 'kuraattori*', 'kyllä*', 'liian*', 'mielestä*', 'mieltä*', 'mikä*', 'mitä*', 'moni*', 'muiden*', 'mukaan*', 'mutta*', 'muuten*', 'niin*', 'näin*', 'olisi*', 'olla*', 'ollut*', 'onko*', 'opiskelija*', 'osastojen*', 'osaston*', 'ovat*', 'paikalla*', 'palvelu*', 'parempaa*', 'parin*', 'pitäisi*', 'pitää*', 'päästä*', 'rehtori*', 'ruoka*', 'ruuan*', 'saisi*', 'sama*', 'sekä*', 'siihen*', 'siitä*', 'sillä*', 'silt*', 'sisällä*', 'sitä*', 'suht*', 'syödään*', 'tapa*', 'taso*', 'tehdä*', 'terveydenhoitaja*', 'todella*', 'toimi*', 'tosi*', 'tulisi*', 'tulla*', 'täytyy*', 'usein*', 'vaan*', 'vaikea*', 'vain*', 'vielä*', 'viikossa*', 'viim*', 'voisi*', 'vuorovaikutus*', 'vähän*', 'välillä*', and 'ymmärrä*'.

Sanapilvi näyttää sanan sitä suuremmalla fontilla mitä enemmän sitä on vastauksissa käytetty.

Viereisestä sanapilvestä huomamme, että sanat "ruoka" ja "hyvä*" ovat esiintyneet vastauksissa useimmin.

Halutessaan tilaaja saa myös tarkat kappalemäärät siitä, kuinka usein mikäkin sana on eri vastaajaryhmien keskuudessa esiintynyt.